



personas que caminan despacio y/o que utilizan muletas

- Ajustar nuestro paso al suyo.
- Evitar posibles empujones.
- Ayudarles si tienen que transportar objetos o paquetes.



personas con discapacidad para hablar

- Ser paciente para escuchar a una persona con dificultad, procurando no ponernos nerviosos.
- Si no hemos comprendido lo que nos dicen, conviene decírselo, para que utilice otra manera de comunicarnos lo que desean.

personas que utilizan silla de ruedas

- Para hablar con ellas, nos situamos de frente y a la misma altura (a ser posible sentados).
- Dirigirnos a la persona en silla de ruedas y no a su acompañante.
- Si desconocemos el manejo de la silla de ruedas, y tenemos que ayudar, es mejor preguntar cómo hacerlo.



personas con discapacidad para oír

- Hablar a la persona cuando nos esté mirando, evitando hacerlo si está de espalda.
- Hablar despacio y claramente.
- Asegurarnos que ha comprendido lo que le tratamos de comunicar.
- Podemos escribir lo que queremos decirle (en caso de mucha dificultad).



personas con discapacidad para ver

- Para hablar con ellas, nos presentaremos primero.
- Si le ofrecemos o indicamos alguna cosa, describimos de qué se trata y en qué lugar exacto se encuentra.
- Si precisa de nuestra ayuda, ofrecer el brazo y caminar ligeramente delante.
- Advertir de posibles obstáculos que se encuentren a su paso.
- No las dejaremos solas, sin comunicárselo antes.



personas con limitaciones de comprensión

- Ser naturales y sencillos en nuestra manera de hablar.
- Responder a sus preguntas, asegurándonos de que nos han comprendido.
- Son capaces de hacer muchas cosas por sí mismos, les ayudaremos sólo a lo necesario.

